

TERMENII ȘI CONDIȚIILE GENERALE PENTRU PLATFORMA ȘI VÂNZĂRILE LA DISTANȚĂ NORDICMED PHARMA din 18 octombrie 2020

I. GENERALITĂȚI

- Acești Termeni și Condiții (denumiți în continuare "T&Cs") reglementează principiile vânzării la distanță a Bunurilor și Serviciilor comercializate sub marca comercială NordicMed Pharma de către Vanzător, stabilind, în acest sens, drepturile și obligațiile Părților și definesc principiile pe baza cărora Vanzătorul furnizează Servicii prin mijloace electronice prin intermediul Platformei, precum și principiile utilizării Magazinului Online, condițiile de comandă și livrare pentru Bunuri și Servicii, drepturile Clientului cu privire la Bunurile achiziționate și Serviciile comandate (inclusiv dreptul de retragere din contract) și politica și procedurile de gestionare a reclamațiilor.
- Vă încurajăm să citiți cu atenție acești Termeni și Condiții înainte de a începe să utilizați Magazinul online și Platforma.
- Magazinul online și Platforma sunt operate de Vanzător.
- Platforma și Magazinul online sunt o platformă IT (un sistem informatic pentru selectarea și achiziționarea de bunuri la distanță și/sau furnizarea de Servicii) care ajută Clientul să revizuiască Bunurile și Serviciile, prețurile și disponibilitatea și permite Clientului să încheie un contract de vânzare și un acord pentru furnizarea de Servicii prin mijloace electronice. Prin urmare, Vanzătorul oferă Clientului instrumente adecvate și oferă Serviciile sale în conformitate cu regulile definite în T&Cs.
- Pentru a utiliza Platforma (inclusiv Magazinul Online) și Serviciile, sistemul IT al Clientului trebuie să îndeplinească următoarele cerințe tehnice minime:
 - afișaj color cu o rezoluție minimă de 320x200 pixeli,
 - software conceput pentru a deschide și vizualiza fișiere PDF,
 - conexiune la internet,
 - un browser web compatibil HTML, versiunea 4.01 sau mai recentă, JavaScript și cookie-uri activate.
- Clientul care utilizează Platforma (inclusiv Magazinul Online) este de acord să respecte acești Termeni și Condiții.

II. DEFINIȚII

Următorii termeni utilizați în acești Termeni și Condiții vor avea semnificația definită mai jos:

- Vanzător – Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o. cu sediul social în Varșovia, la ul. Domaniewska 28, 02-672 Warszawa, înscris în Registrul Întreprinderilor, ținut de Tribunalul Districtual pentru Capitala Varșovia din Varșovia, divizia a 13-a comercială a Registrului Național al Curții, cu numărul de referință KRS 0000343007, NIP (ID fiscal): 951-229-85-27, REGON (ID statistic): 142128030, BDO Nr.: 000018583, capital social: PLN 2.000.000; adresă de corespondență NordicMed Pharma, oficiul poștal Buzău 1 Ghiseu Exterior 2, căsuța poștală 17, Buzău, e-mail: info@nordicmed.ro; tel.: 031 229 74 44;
- NordicMed Pharma – marca comercială deținută exclusiv de Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o. sub care sunt comercializate toate Bunurile și Serviciile propuse de Vanzător pe teritoriul României;
- Magazin online – magazinul online operat de Vanzător la <https://nordicmed.ro/> și pe site-urile promoționale pentru bunuri individuale oferite de Vanzătorcu opțiuni de cumpărare de la Vanzător sau de a utiliza anumite Servicii, așa-numite Pagini de destinație (site-uri web deținute de Vanzător), prin care Clientul poate primi informații despre un Serviciu (și poate utiliza Serviciul) sau despre Bunuri, prețuri și disponibilitate și de a achiziționa astfel de bunuri și despre livrare a comenzilor;
- Platforma – platforma operată de Vanzător în cadrul nordicmed.ro, utilizată de Vanzător pentru a furniza serviciile definite în T&Cs;
- Serviciu – activitatea, alta decât cea din care rezultă produse, efectuată în scopul satisfacerii unor necesități ale Clientului; serviciul este furnizat gratuit Clientului de către Vanzător prin mijloace electronice, astfel cum acestea sunt definite la art. 1 pct. 6 din Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic și în conformitate cu dispozițiile T&Cs. În acest sens, Vanzătorul va furniza Serviciul de afișare a conținutului Platformei, Serviciul pentru a ajuta la vânzarea bunurilor prin mijloace de comunicare la distanță și achiziționarea de bunuri în temeiul unui contract de vânzare, înregistrarea și folosirea unui Cont, selectarea și achiziționarea de bunuri utilizând Contul și, sub rezerva acordului Clientului, Serviciul de trimitere a Buletinului informativ către Client;
- Buletin informativ – comunicarea comercială (astfel cum aceasta este definită la art. 1 pct. 8 din Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic) de informații, inclusiv informații comerciale, trimisă Clientului pe cale electronică, de către sau în numele Vanzătorului și care este destinată să promoveze, direct sau indirect, produsele, serviciile, imaginea, numele ori denumirea, firma sau emblema Vanzătorului și sau a mărcii sale comerciale NordicMed Pharma;
- Client – persoană fizică cu capacitate de exercițiu deplină, ori persoană juridică sau entitatea fără personalitate juridică care poate dobândi drepturi și își poate asuma obligații în nume propriu, care utilizează Platforma sau Magazinul online (inclusiv Paginile de destinație) ori linia de asistență sau cupoanele de comandă, în special pentru efectuarea de achiziții de bunuri sau, după caz, pentru utilizarea Serviciilor prin mijloace de comunicare la distanță;
- Consumator – un Client persoană fizică care încheie un contract de la distanță cu Vanzătorul (în special efectuarea unei achiziții de bunuri), acționând în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale;
- Serviciu Client – centrul de servicii pentru clienți care furnizează informații despre Bunuri, Servicii, funcționarea Platformei și a Magazinului Online și acceptă Comenzi. Serviciul Client este disponibil la 031 229 74 44 (prețul pe minut, conform prețului perceput de furnizorul dvs.). Serviciul Client este deschis de la 9:00 la 18:00 de luni până vineri (cu excepția sărbătorilor legale);
- Cont – colectarea informațiilor stocate în Magazinul Online și în sistemul IT al Vanzătorului pentru un anumit Client și a comenzilor acestuia plasate în Magazinul Online, precum și a contractelor de vânzare încheiate prin intermediul Magazinului Online; prin intermediul Contului Clientul poate plasa comenzi în Magazinul Online, poate încheia un contract de vânzare în Magazinul Online și poate încheia acorduri pentru livrarea bunurilor;
- Coș – formularul electronic furnizat de Vanzător în Magazinul Online prin care Clientul selectează Bunuri pentru a plasa o comandă în Magazinul Online („Coșul” nu este disponibil pe Paginile de Destinație);

- Parola – șirul de caractere alfanumerice utilizate pentru autorizarea (identificarea clientului) la accesarea unui Cont, definit independent de client în timpul înregistrării Contului sau definit și trimis confidențial numai Clientului de către sistemul IT al Vanzătorului;
- Login – adresa de e-mail a clientului utilizată în timpul înregistrării și ori de câte ori contul este utilizat;
- Comandă – declarația privind intenția de a cumpăra Bunuri și comanda pentru livrarea acestora, astfel cum a fost exprimată de client într-un mod care să permită Vanzătorului să identifice Clientul, și care specifică bunurile acoperite de contractul de vânzare, adresa de livrare și metoda de plată a prețului de achiziție a bunurilor, care este destinată direct să încheie acordul de vânzare la distanță;
- Termeni și condiții, T&Cs – prezentul document, Termeni și Condiții;
- Bunuri – bunuri mobile oferite de Vanzător, în special suplimente alimentare;
- Contractul de vânzare – orice contract încheiat de la distanță de către și între Client și Vanzător, în temeiul căruia Vanzătorul transferă sau se angajează să transfere proprietatea asupra unor bunuri către client, iar clientul plătește sau se angajează să plătească prețul acestora. Vanzătorul permite clienților să încheie contracte de vânzare prin intermediul Magazinului Online, Serviciului Client (prin telefon) sau prin corespondență (folosind cupoane de comandă). Contractul de vânzare include comanda. Dispozițiile T&Cs se aplică contractului de vânzare în măsura în care este cazul. Contractul de vânzare este reglementat de legislația română în vigoare, se încheie numai în limba română și se interpretează numai în limba română (alegerea legislației române în temeiul acestor T&Cs nu privează consumatorul de protecția oferită de legea de la care nu se poate deroga printr-un acord între Vanzător și consumator, legii care, în conformitate cu prevederile în vigoare, ar fi fost aplicabile în absența acestei alegeri);
- Acordul pentru furnizarea de servicii – orice contract, altul decât un contract de vânzare, în temeiul căruia Vanzătorul prestează sau se angajează să presteze Servicii (astfel cum acestea sunt definite la pct. 3 anterior) în beneficiul Clientului;
- Livrarea bunurilor – acordul pentru furnizarea de servicii de transport de bunuri către o destinație indicată de Client în Comandă. Bunurile se livrează numai pe teritoriul României;
- Confirmarea comenzii – mesajul electronic cu confirmarea comenzii în linia de titlu, livrat la serverul de e-mail pentru adresa de e-mail furnizată de Client în Comanda plasată prin intermediul Magazinului Online, care confirmă că comanda specificată în acesta poate fi îndeplinită de Vanzător.

III. PROPUNEREA CONTRACTUALĂ

- Anunțurile, reclamele, listele de prețuri sau alte informații publicate în Platformă (inclusiv Magazinul online) sunt considerate, în cazul unor îndoieli, nu o ofertă, ci o propunere de contract, care nu creează obligații.
- Orice fotografii și/sau descrieri ale Bunurilor publicate pe Platformă (inclusiv în Magazinul Online) sunt în scopuri ilustrative și sunt menite doar să permită Clientului să își formeze o noțiune despre proprietățile, aspectul și parametrii de performanță ai Bunurilor. În special, apariția Bunurilor în fotografiile în Platformă (inclusiv în magazinul online) poate diferi ușor de aspectul extern al Bunurilor trimise Clientului, astfel de diferențe fiind probabil cauzate de setările de afișare diferite ale Clientului, condițiile de iluminare și alți factori legați de cumpărarea prin Internet. Rezervele de mai sus nu se aplică specificațiilor anumitor Bunuri, astfel cum sunt publicate în Platformă (inclusiv în Magazinul online). Pentru evitarea oricărei îndoieli, această dispoziție nu are ca efect limitarea răspunderii Vanzătorului față de consumatori.

IV. BUNURI

- Vanzătorul vinde bunuri:
 - cu livrare unică sau
 - în programe regulate de expediere (livrări periodice pe baza unui plan agreed).
- Mențiunea privind obiectul contractului de vânzare, respectiv dacă acesta poartă asupra unui singur articol din Bunuri ori asupra unei părți dintr-un program de expediere regulate, este specificată în secțiunea informații despre bunuri din Magazinul online, de către consultanții de la Serviciul Client sau în materialele publicitare tipărite ale Vanzătorului.
- Încheierea unui contract de vânzare pentru un singur Bun nu depinde în nici un fel de încheierea unui contract de vânzare pentru alte Bunuri, cu excepția cazului în care legătura dintre respectivele bunuri rezultă dintr-o ofertă specifică prezentată clienților de către Vanzătorul. Executarea de către Vanzător a obligației sale care rezultă din încheierea unui contract de vânzare pentru un singur Bun nu implică obligația Clientului de a încheia un contract de vânzare pentru alte Bunuri.

V. PREȚUL DE ACHIZIȚIE

- Toate prețurile afișate de Vanzător sunt prezentate în lei românești (RON).
- Prețurile afișate de Vanzător sunt exprimate în sume brute.
- În cazul contractelor de vânzare a bunurilor încheiate în cadrul programelor de expediere regulate, prețul acestor bunuri se poate modifica, iar modificarea poate avea loc în cazul modificării cotei TVA pentru aceste bunuri; într-un astfel de caz, prețul bunurilor se modifică proporțional cu modificarea cotei TVA. În cazul în care prețul Bunurilor se modifică conform tezei precedente, Vanzătorul va trimite Clientului o notificare corespunzătoare de modificare a prețului. Într-un astfel de caz, Clientul se poate retrage din contractul de vânzare în termen de paisprezece (14) zile de la data livrării notificării de modificare a prețului, cu efectul descris la punctul XII de mai jos.

VI. UTILIZAREA PLATFORMEI ȘI A MAGAZINULUI ONLINE

A. Crearea unui cont și utilizarea Platformei și a Magazinului Online fără cont

- Este posibil să accesați Platforma, să plasați o comandă și să faceți o achiziție de Bunuri pe două niveluri: (i) după înregistrarea contului și (ii) fără înregistrarea contului („aospesți”).

- Nu este necesar să înregistrați/creați un Cont pentru a plasa o comandă sau pentru a face o achiziție de bunuri în Magazinul Online.
- Pentru a crea un Cont de Client, Clientul trebuie să completeze o înregistrare gratuită. Clientul poate crea un Cont în timp ce plasează o Comandă de Bunuri în Magazinul Online (nu se aplică comenzilor plasate prin pagini de destinație) sau în afara acestui proces.
- În cazul în care un Cont este creat în timp ce o comandă este plasată, Clientul trebuie să completeze un formular electronic relevant (disponibil în Magazinul Online) înainte de a plasa Comanda pentru Bunuri, prin introducerea datelor solicitate de Vanzător pentru identificarea Clientului și încheierea și executarea contractului de vânzare. Datele necesare pentru identificarea Clientului vor fi definite ca date cu caracter personal, inclusiv numele și prenumele Clientului, adresa de e-mail și numărul de telefon și adresa de livrare a bunurilor.
- În cazul în care un Cont este creat în afara procesului de plasare a unei Comenzi, Clientul trebuie să completeze un formular electronic relevant (disponibil în Magazinul Online) prin introducerea datelor solicitate de Vanzător pentru identificarea Clientului și încheierea acordului pentru furnizarea serviciului de întreținere a Contului și, dacă este aprobat de Client, trimiterea Buletinului Informativ. Datele necesare menționate mai sus vor fi definite ca numele și prenumele și adresa de e-mail a Clientului.
- În timpul procesului de înregistrare a Contului, Login-ul și Parola Clientului sunt definite și introduse de către Client.
- Clientul poate utiliza celelalte funcționalități ale Platformei, poate plasa comenzi și poate face achiziții de Bunuri în Magazinul Online fără obligația de a crea un Cont, adică în calitate de „oaspete”.
- Atunci când a fost plasată o comandă (în cazul în care Contul a fost creat în timpul plasării Comenzii) sau atunci când Clientul a completat formularul electronic pentru crearea și salvarea Contului (în cazul în care Contul a fost creat în afara procesului de plasare a Comenzii), Vanzătorul va începe furnizarea următoarelor Servicii: punerea la dispoziție și înregistrarea Contului Clientului și, sub rezerva aprobării Clientului, trimiterea Buletinului informativ către Client.

B. Alte dispoziții

- Înregistrarea contului sau utilizarea modului „oaspete” în conformitate cu punctul VI. A de mai sus echivalează cu încheierea unui acord pentru furnizarea de servicii între Client și Vanzător.
- Vanzătorul pune la dispoziție contul în magazinul online începând cu înregistrarea acestuia.
- Contul va fi atribuit Clientului. Clientul are dreptul de a înregistra un singur Cont.
- Prestarea serviciilor începe de îndată ce se încheie acordul de prestare a Serviciilor. Acordul pentru furnizarea de servicii prin mijloace electronice se consideră încheiat:
 - de îndată ce Clientul vizitează ADRESA URL a Platformei — pentru Serviciul de a pune la dispoziție conținutul Platformei;
 - de îndată ce contul este creat — pentru Serviciul de punere la dispoziție a Contului;
 - de îndată ce Clientul își exprimă dorința de a utiliza un anumit Serviciu (de exemplu, Serviciul newsletter) — pentru Serviciile furnizate în urma unei solicitări explicite a Clientului.
 Bunurile pot fi selectate și achiziționate de la Vanzător prin intermediul Magazinului Online (paginile individuale de destinație prezintă articole unice sau unele dintre ele) la cererea Clientului. Buletinul informativ va fi trimis la adresa de e-mail specificată de Client.
- Serviciile de accesare a conținutului Platformei, de trimitere a Buletinului informativ, de creare și funcționare a Contului, astfel cum sunt furnizate de Vanzător, sunt gratuite.
- Acordul pentru furnizarea unui serviciu se încheie pe o perioadă nedeterminată. Acordul de furnizare a unui Serviciu poate fi reziliat de oricare dintre părți (Clientul poate rezilia fără a indica motivele rezilierii) cu un preaviz de 14 zile, prin transmiterea către cealaltă parte a unei notificări de reziliere, prin intermediul liniei de asistență (dacă transmiterea este realizată de client), a poștei sau prin e-mail. Vanzătorul poate rezilia Contractul de furnizare a unui Serviciu dacă:
 - domeniul de aplicare sau prestarea de servicii cărora li se aplică aceste T&Cs se modifică ca urmare a înlocuirii, introducerii sau retragerii de către Vanzătorul a funcționalităților sau serviciilor existente reglementate de aceste T&Cs;
 - intenționează să înceteze furnizarea serviciilor;
 - dispozițiile legale care reglementează furnizarea de servicii de către Vanzător sunt modificate, iar modificarea afectează drepturile și obligațiile reciproce definite în acordul de furnizare a Serviciilor încheiat între Client și Vanzător sau este pronunțată o hotărâre judecătorească obligatorie cu privire la interpretarea și aplicarea dispozițiilor legale, astfel modificate, este emisă o decizie sau o recomandare de către autoritățile competente ce afectează drepturile și obligațiile reciproce definite în acordul de furnizare a Serviciilor încheiat între Client și Vanzător.
 Rezilierea acordului de furnizare de Servicii nu aduce atingere caracterului obligatoriu și conținutului contractelor de vânzare încheiate ori al comenzilor efectuate de Client înainte de această dată.
- Contul poate fi accesat de persoane care se conectează folosind login-ul și parola relevante. Clientul va păstra confidențialitatea Login-ului și a Parolei și nu le va divulga terților.

VII. COMANDAREA BUNURILOR. CONTRACTUL DE VÂNZARE

- Clientul poate plasa o comandă în urma:
 - utilizării unui cupon de comandă inclus în materialele de marketing tipărite ale Vanzătorului,
 - contactării liniei de asistență,
 - utilizării Magazinului online, după înregistrarea contului și înregistrarea în Cont cu login-ul și parola relevante (nu se aplică comenzilor plasate prin pagini de destinație) sau
 - utilizării Magazinului Online, în modul „oaspete”, adică fără înregistrarea prealabilă a Contului, prin completarea unui formular electronic relevant în Magazinul Online.
- Indiferent de modalitatea de plasare a Comenzii, Clientul va furniza următoarele informații: numele, prenumele și adresa de corespondență, inclusiv strada, numărul clădirii, numărul apartamentului, codul poștal și orașul/satul. Pentru a plasa și a îndeplini o Comandă, poate fi necesar să furnizați și alte date de contact și anume, adresa de e-mail sau numărul de telefon.
- Comenzile pot fi efectuate în Magazinul Online douăzeci și patru (24) de ore pe zi pe tot parcursul anului calendaristic. Cu toate acestea, Comenzile trimise după 17:00 și în zilele de sărbătoare legală vor fi procesate în următoarea zi lucrătoare. Serviciile pot fi indisponibile clienților în timpul întreținerii periodice a Magazinului Online și în caz de eșec de încărcare a Magazinului Online. Întreținerea periodică a magazinului online se efectuează când este necesar și nu depășește patruzeci și opt (48) de ore pe intervenție.
- Comenzile pot fi efectuate prin intermediul liniei de asistență (preț pe minut, așa cum este perceput de către furnizorul dvs.) pe tot parcursul anului calendaristic, de la 9:00 la 18:00, de luni până vineri (cu excepția sărbătorilor legale). În cazul în care Clientul este contactat de Vanzător prin intermediul liniei de asistență pentru încheierea unui contract de vânzare, acest contact poate fi inițiat și în afara orelor și zilelor indicate în propoziția precedentă.
- Informațiile despre bunurile care urmează să fie furnizate (principalele caracteristici ale acestora, prețul de achiziție, inclusiv orice taxe de livrare, durata contractului de vânzare sau dreptul de a rezilia contractul de vânzare încheiat pe o perioadă nedeterminată sau orice plăți lunare) vor fi afișate în Magazinul online, lângă fotografia bunurilor și furnizate de un consultant al liniei de asistență și publicate în materiale de marketing tipărite.
- Pentru a face o comandă, Clientul, prin accesarea Magazinului Online sau apelând linia de asistență:
 - selectează Bunurile care urmează să fie vizate de contractul de vânzare adăugându-le în Coșul din Magazinul Online sau completând un formular electronic relevant ori confirmând selecția consultantului liniei de asistență;
 - introduce detaliile pentru livrarea bunurilor. Taxa pentru livrarea bunurilor la adresa indicată de Client va fi specificată lângă Bunuri;
 - selectează metoda de plată din una sau mai multe opțiuni indicate ca disponibile în Magazinul online sau de către consultantul Serviciului Client — în cazul în care Vanzătorul permite plata folosind mai multe metode de plată;
 - verifică corectitudinea informațiilor de comandă introduse/selectate, în special cantitatea și tipul (tipurile) de Bunuri comandate, destinația livrării, datele Clientului și prețul de achiziție, costul livrării bunurilor și modalitatea de plată;
 - confirmă acceptarea prevederilor acestor T&Cs;
 - confirmă plasarea Comenzii cu un buton sau o funcție similară sau confirmă plasarea Comenzii la un consultant din cadrul Serviciului Client.
- În cazul în care Vanzătorul contactează Clientul prin intermediul liniei de asistență pentru a încheia un contract de vânzare, Clientul va fi notificat în consecință și i se vor furniza datele de identificare ale Vanzătorului și detaliile persoanei care acționează în numele Vanzătorului.
- În cazul în care o comandă este plasată prin intermediul liniei de asistență, Vanzătorul va furniza Clientului consumator informații despre:
 - principalele caracteristici ale produselor;
 - denumirea sa comercială;
 - adresa poștală la care este stabilit, precum și, numărul de telefon și adresa de poștă electronică la care poate fi efectiv contactat;
 - adresa poștală de corespondență la care consumatorul poate trimite eventualele reclamații;
 - prețul total al produselor și serviciilor cu toate taxele incluse, inclusiv perioada de valabilitate a ofertei sau a prețurilor. În cazul serviciilor de acces și conectare la rețele publice de comunicații electronice sau telefonice ori de servicii de comunicații electronice destinate publicului se vor menționa contravaloarea planului tarifar, cu precizarea numărului de minute, a creditului sau a traficului de date inclus, precum și a condițiilor de utilizare a acestora, dacă este cazul, extraopțiunile disponibile și contravaloarea acestora, tarifele pentru apeluri și pentru minutele ori traficul de date suplimentar, după caz, tariful de conectare sau instalare, cu toate taxele incluse. În cazul în care costul total nu poate fi calculat dinainte va fi indicat modul în care se calculează prețul;
 - costul de utilizare a mijloacelor de comunicare la distanță în vederea încheierii contractului, atunci când este calculat pe baza unui alt tarif decât tariful de bază;
 - modalitățile de plată, livrare, executare, data până la care se angajează să livreze produsele sau să presteze serviciile și, după caz, procedura de soluționare a reclamațiilor;
 - condițiile, termenele și procedurile de exercitare a dreptului de retragere;
 - acolo unde este cazul, informația privind căreia consumatorul va trebui să suporte costul aferent returnării produselor în caz de retragere;
 - în cazul în care consumatorul își exercită dreptul de retragere după formularea unei cereri în conformitate cu prevederile legii, informația privind căreia consumatorul este obligat să achite costuri rezonabile;
 - circumstanțele în care consumatorul își pierde dreptul de retragere;
 - existența unei garanții legale privind conformitatea produselor;
 - condițiile de asistență după vânzare acordată consumatorului, serviciile prestate după vânzare și garanțiile comerciale;
 - existența codurilor de conduită relevante, astfel cum sunt definite în art. 2 lit. f) din Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările ulterioare, și modalitatea în care pot fi obținute copii ale acestora, după caz;
 - durata contractului, după caz, sau, dacă contractul este încheiat pe durată nedeterminată sau urmează să fie prelungit în mod automat, condițiile de încetare a contractului, inclusiv penalitățile aplicabile, dacă este cazul.
- Pentru Comenzile plasate prin magazinul online, confirmarea electronică a comenzii va fi trimisă prin e-mail de către Vanzător iar comanda va fi expediată în termen de maximum treizeci (30) de zile de la data la care Clientul a plasat comanda.
- Clientul poate anula Comanda până la încheierea Contractului de Vânzare.
- Vanzătorul va confirma, prin intermediul Magazinului Online, posibilitatea, dorința și începerea executării unei Comenzi plasate prin Magazinul Online la o destinație de livrare selectată de Client, prin trimiterea unei Confirmări a Comenzii la o adresă specificată de Client.
- Vanzătorul va notifica imediat Clientului (prin e-mail, telefon sau scrisoare) în cazul în care toate sau unele Bunuri incluse în Comandă nu sunt disponibile. În cazul în care unele dintre Bunurile incluse în Comandă nu sunt disponibile, Clientului i se va cere să confirme dacă partea rămasă a Comenzii urmează să fie îndeplinită. În cazul în care unele dintre Bunurile incluse în Comandă nu sunt disponibile, Clientul poate anula întreaga Comandă trimițând un e-mail către Vanzător (sau apelând pentru a face o astfel de declarație). De îndată ce Vanzătorul primește informații despre anularea unei întregi Comenzi sau de îndată ce stabilește că Bunurile Comandate (toate Bunurile comandate) nu sunt disponibile, va rambursa plata totală efectuată de Client pentru Comandă. În cazul în care se convine ca o Comandă să fie îndeplinită parțial (astfel cum este descris mai sus), Vanzătorul rambursează prețul Bunurilor care nu vor fi livrate în Comandă. Rambursarea se efectuează utilizând aceeași metodă de plată utilizată de Client sau într-un alt mod, dacă s-a convenit în mod expres între Client și Vanzător (de exemplu, la un număr de cont bancar indicat de Client).
- Conținutul Comenzii plasate în Magazinul Online și al contractului de vânzare corespunzător devenit obligatoriu pentru părți la data încheierii acestuia, va fi trimis Clientului în Cont și în Confirmarea Comenzii. Termenii și condițiile prezente sunt disponibile în Magazinul Online la [https://nordicmed.ro/termeni si conditii/](https://nordicmed.ro/termeni-si-conditii/).
- Contractul de vânzare se încheie de îndată ce:
 - Vanzătorul primește un cupon de comandă completat, care face parte din materialele de promovare ale Vanzătorului, în cazul în care o comandă este plasată printr-un cupon de comandă. În cazul în care o comandă este plasată prin intermediul liniei de asistență, contractul de vânzare se încheie de îndată ce Vanzătorul primește declarația clientului de încheiere a contractului de vânzare (ca răspuns la o confirmare a conținutului contractului de vânzare propus de Vanzător și trimis Clientului prin poștă sau e-mail);

- b) o confirmare a comenzii este livrată la serverul de e-mail pe adresa de e-mail furnizată de Client în Comanda plasată prin intermediul Magazinului Online (mesaj electronic cu „Confirmarea comenzii” în linia de titlu).
15. Părțile contractului de vânzare sunt Clientul și Vânzătorul.
16. Contractul de vânzare pentru o livrare unică de bunuri se încheie pe durata executării acestuia.
17. Contractul de vânzare a bunurilor într-un program de expediere regulată se face pe o perioadă nedeterminată. Clientul poate rezilia fără a indica motivele rezilierii, prin transmiterea unei notificări de reziliere către Vânzător prin intermediul liniei de asistență, al poștei ori al e-mail-ului sau depunând personal notificarea de reziliere la adresa indicată de Vânzător. Notificarea de reziliere a Contractului de vânzare-cumpărare a bunurilor într-un program de expediere regulată intră în vigoare la sfârșitul perioadei de preaviz de paisprezece (14) zile de la data livrării notificării de reziliere a contractului de vânzare.
18. Proprietatea asupra Bunurilor care fac obiectul contractului de vânzare se transferă Clientului de îndată ce Vânzătorul primește prețul Bunurilor, inclusiv taxa pentru livrarea bunurilor.
19. Clientul va fi notificat de către Vânzător cu privire la starea curentă a Comenzii plasate prin intermediul Magazinului Online sau al Serviciului Client (prin SMS sau e-mail sau prin Cont sau telefon).
20. Atunci când utilizează și plasează comenzi prin intermediul Platformei și al Magazinului Online (ori prin intermediul Serviciului Client și al cupoanelor de comandă), Clientul se va abține de la efectuarea de comenzi false (de exemplu, comenzi cu detalii personale false, inclusiv o adresă falsă, de exemplu un oraș/sat inexistent sau o stradă inexistentă într-un oraș/sat indicat de Client, având în vedere că aceste informații sunt necesare în conformitate cu T&Cs-urile pentru a furniza Serviciul sau pentru a plasa o comandă și a încheia contractul de vânzare.). În cazul în care se suspectează o astfel de comandă (de exemplu, în cazul unui card de credit furat), Vânzătorul se va strădui să contacteze Clientul pentru a verifica temeinicia suspiciunii în funcție de datele de contact disponibile, iar în cazul în care suspiciunea este confirmată, Vânzătorul va avea dreptul de a anula Comanda și de a notifica Clientul cu privire la aceasta. Vânzătorul va avea dreptul de a refuza să accepte o Comandă dacă Clientul a plasat cel puțin de două ori anterior o Comandă care nu a fost colectată fără a indica vreun motiv și fără a notifica Vânzătorul cu privire la retragerea Clientului din Contractul de Vânzare sau în cazul în care Clientul nu a efectuat plățile la timp pentru Comenzile efectuate anterior (aierate la plată pentru alte Comenzi). În cazul în care un Client nu a efectuat plățile la timp pentru comenzile efectuate anterior (aierate la plată pentru alte comenzi), Vânzătorul va avea, de asemenea, dreptul de a condiționa, acceptarea și îndeplinirea comenzii, de plata de către Client a bunurilor comandate, în numerar, la livrare. În cazurile de mai sus, Vânzătorul va depune eforturi rezonabile pentru a contacta Clientul în vederea clarificării problemelor de mai sus, în funcție de datele de contact disponibile și în funcție de poziția Clientului. Vânzătorul va avea dreptul de a refuza îndeplinirea sau de a condiționa furnizarea Comenzilor de achitarea acestora de către Client în numerar la livrare.
21. În cazul promoțiilor de preț pentru primul transport de bunuri (eșantion gratuit de bunuri), Vânzătorul își rezervă dreptul de a trimite un singur articol de bunuri promoționale (eșantion gratuit) pe gospodărie, în conformitate cu termenii și condițiile de promovare. O gospodărie este definită ca o adresă poștală, indiferent de persoanele care locuiesc la respectiva adresă și de numărul acestora. În cazul în care se suspectează existența unei comenzi ce nu respectă regula anterior enunțată ori a unei comenzi false (spre exemplu, în cazul în care adresa de livrare furnizată de client nu există), Vânzătorul se va strădui să contacteze Clientul pentru a verifica corectitudinea suspiciunii, în funcție de datele de contact disponibile, iar în cazul în care suspiciunea este confirmată, Vânzătorul va avea dreptul de a refuza să accepte Comanda.
22. Prin efectuarea unei Comenzi, Clientul atestă faptul că are capacitatea deplină de exercițiu, respectiv posibilitatea de a dobândi drepturi și de a-și asuma obligații în nume propriu.

VIII. PLATA

1. Prin încheierea Contractului de Vânzare, Clientul este de acord să plătească prețul Bunurilor și taxa pentru livrarea bunurilor.
2. Prețul Bunurilor și taxa pentru livrarea Bunurilor, în cazul unui singur articol de Bunuri și al primului Bun dintr-un program de expediere regulată, se plătesc în conformitate cu termenii și condițiile comenzii: la primire sau în cont bancar indicat în factura inclusă în ordinul de expediere a Bunurilor, până la data specificată în formularul de plată, cu excepția cazului în care Clientul a plătit prețul și taxa pentru livrare prin intermediul Magazinului Online (utilizând platformele de plată în conformitate cu informațiile publicate în Magazinul Online).
3. Nu se pot plăti în numerar sume superioare plafonului de 10.000 lei instituit prin prevederile art. 4 alin. (1) din Legea nr. 70/2015. În plus, potrivit art. 4 alin. (2) din Legea nr. 70/2015, nu sunt permise plățile în numerar fragmentate, efectuate pentru stingerea obligațiilor de plată rezultând dintr-o singură factură având o valoare superioară plafonului de 10.000 lei, indiferent dacă fiecare dintre plățile fragmentate se situează sub plafonul de 10.000 lei.

IX. LIVRAREA BUNURILOR

1. Livrarea unui singur articol de Bunuri și a primelor Bunuri dintr-un program de expediere regulată se face în termen de treizeci (30) de zile de la data încheierii contractului de vânzare.
2. A doua livrare și următoarele livrări de Bunuri dintr-un program de expediere regulată vor avea loc, de obicei, o dată pe lună, cel puțin o dată pe an, în conformitate cu contractul de vânzare încheiat.
3. Bunurile se livrează numai pe teritoriul României.
4. Vânzătorul va trimite Bunurile Clientului la adresa indicată de Client în Comandă, printr-un serviciu de livrare prestat de către o terță persoană.
5. Bunurile vor fi livrate direct în cutia poștală a Clientului, fără plată ramburs. Metoda de livrare depinde de tipul (tipurile) de Bunuri comandate, de valoarea Bunurilor și de modul de plasare a Comenzii.

X. ALTE DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE VÂNZĂTORULUI

1. Vânzătorul se angajează să asigure funcționarea corectă a Platformei și/sau a Magazinului Online și este de acord să elimine, fără întârzieri nefundate, orice nereguli în funcționarea Platformei și/sau a Magazinului Online, astfel cum au fost raportate de Client.

XI. ALTE DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE CLIENTULUI

1. Clientul:
- a) va utiliza Serviciile astfel încât să nu perturbe funcționarea Platformei,
- b) se va abține de la activități cum ar fi trimiterea sau postarea de informații comerciale nesolicitate pe Platformă sau desfășurarea de activități destinate obținerii de informații protejate legal care nu sunt destinate Clientului,
- c) va utiliza Serviciile în conformitate cu legile aplicabile în România, prevederile acestor Termeni și Condiții și practica și cutumele acceptate în acest domeniu,
- d) se va abține de la publicarea sau transmiterea oricărui conținut care este interzis de legile aplicabile.

2. Clientul are dreptul de a notifica Vânzătorul cu privire la orice încălcare a drepturilor sale și cu privire la orice încălcare a regulilor specificate în acești Termeni și Condiții.
3. Clientul are dreptul de a notifica Vânzătorul cu privire la orice nereguli, defecte sau întreruperi ale Platformei (inclusiv ale Magazinului Online) sau privind calitatea inadecvată a Serviciilor.
4. Clientul are dreptul de a-și șterge Contul și de a înceta utilizarea Serviciului în orice moment.
5. Orice întrebări, rezerve sau reclamații referitoare la orice nereguli, defecte sau întreruperi ale Platformei (inclusiv ale Magazinului Online) se raportează la următoarea adresă de e-mail: info@nordicmed.ro, la Serviciul Client prin telefon sau prin scrisoare adresată către Vânzătorul la sediul acestuia ul. Domaniewska 28, 02-672 Varșovia sau la adresa de corespondență, oficiul poștal Buzău 1 Ghiseu Exterior 2, căsuța poștală 17, Buzău .
6. Anumite mesaje trimise de Vânzător Clientului prin e-mail sunt generate automat de sistemele IT ale Vânzătorului. Astfel de mesaje generate automat trebuie să includă o notă corespunzătoare („Acest mesaj a fost generat automat. Vă rugăm să nu răspundeți”). Clientul recunoaște că Vânzătorul nu are posibilitatea de a revizui conținutul informațiilor trimise către Vânzător de către Client în răspuns, adică într-un e-mail de răspuns la un astfel de e-mail generat automat (la adresa de e-mail a expeditorului unui astfel de e-mail generat automat). Prin urmare, înainte de a trimite orice mesaj prin e-mail către Vânzător, Clientul se asigură că mesajul este trimis la o adresă de e-mail corespunzătoare indicată de Vânzător, respectiv info@nordicmed.ro.
7. În cazul în care Clientul încalcă obligațiile care decurg din aceste T&Cs-uri menționate la XI. 1, Vânzătorul, fără a aduce atingere celorlalte drepturi disponibile în astfel de cazuri în conformitate cu legile aplicabile, are dreptul de a rezilia acordul de furnizare a Serviciilor cu efect imediat, după ce a solicitat Clientului să înceteze încălcarea în termen de 2 zile lucrătoare de la primirea cererii iar Clientul nu s-a conformat, în acest termen. Cererea de a opri încălcarea și notificarea de reziliere cu efect imediat vor fi transmise Clientului prin poștă sau e-mail.

XII. RETRAGEREA

1. Clientul care încheie Contractul de vânzare sau acordul pentru furnizarea de Servicii în calitate de Consumator are dreptul de a se retrage din contract fără a indica vreun motiv, trimițând o notificare în termen de paisprezece (14) zile, potrivit prevederilor art. 9 alin. (1) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative. Termenul în care trebuie să fie exercitat dreptul de retragere începe să curgă:
- 1) în ceea ce privește contractul de vânzare, de la data primirii Bunurilor de către Client (sau de către o terță parte desemnată de către Client, alta decât transportatorul) iar, dacă contractul de vânzare:
- a. acoperă mai multe bunuri livrate separat, în loturi sau în bucăți, de îndată ce este primit ultimul articol, lot sau parte a bunurilor;
- b. constă în livrări regulate de bunuri pe o perioadă determinată, de îndată ce este primit primul bun;
- 2) în ceea ce privește acordul de furnizare a unui Serviciu, din ziua încheierii acordului pentru furnizarea respectivului Serviciu.
2. Pentru exercitarea dreptului de retragere, Clientul va trimite Vânzătorului o notificare de retragere (din contractul de vânzare sau din acordul pentru furnizarea de Servicii) înainte de sfârșitul perioadei specificate mai sus. Clientul poate să utilizeze formularul model inclus mai jos, fără a fi însă obligat în acest sens. Notificarea (cu semnătura Clientului, în cazul în care notificarea este trimisă pe suport de hârtie) poate fi trimisă prin e-mail la info@nordicmed.ro sau la adresa Vânzătorului (original prin poștă). Notificarea poate fi, de asemenea, livrată personal la sediul Vânzătorului sau comunicată prin telefon, apelând numărul Serviciului Client.
3. În cazul în care o notificare de retragere din contractul de vânzare sau din acordul de furnizare a unui serviciu este trimisă în format electronic, Vânzătorul confirmă primirea imediat.
4. În cazul retragerii din contractul de vânzare sau din acordul de furnizare a unui Serviciu, se consideră că acordul retras nu a fost încheiat.
5. În cazul retragerii din contractul de vânzare, Bunurile vor fi returnate imediat și nu mai târziu de paisprezece (14) zile de la data retragerii Clientului din Contractul de Vânzare. În acest sens, bunurile trebuie trimise de client înainte de împlinirea termenului de paisprezece (14) de la transmiterea notificării de retragere.
6. În cazul retragerii din Contractul de Vânzare, Clientul suportă costurile directe de returnare a Bunurilor.
7. Clientul va fi responsabil pentru orice diminuare a valorii bunurilor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestora. Bunurile returnate includ toate elementele pachetului cadou primit împreună cu bunurile. Se recomandă ca bunurile returnate să fie ambalate în ambalajele originale, cu excepția cazului în care acestea au fost eliminate în exercitarea gestiunii regulate. Într-un astfel de caz, Clientul trebuie să se asigure că bunurile sunt ambalate în siguranță pentru a evita orice risc de deteriorare în transport. Pentru returnarea Bunurilor, Clientul trebuie să includă pe colet adresa indicată de Vânzător ca destinație. Clientul nu are dreptul să se retragă din Contractul de vânzare pentru bunurile livrate în ambalaje sigilate, care nu pot fi returnate după deschiderea ambalajului din motive de protecție a sănătății sau de igienă, dacă ambalajul a fost desigilat după livrarea bunurilor (suplimente alimentare).
8. Vânzătorul rambursează imediat toate plățile efectuate de Client, inclusiv taxa pentru livrarea bunurilor (cu excepția oricăror costuri suplimentare care rezultă din modul de livrare a Bunurilor selectat de Client, altul decât cel standard oferit de Vânzător), dar nu mai târziu de paisprezece (14) zile de la data livrării notificării de retragere a Clientului din Contractul de Vânzare.
9. Vânzătorul rambursează Clientului prin aceleași metode de plată ca cele utilizate în executarea contractului de vânzare, cu excepția cazului în care Clientul aprobă în mod expres o altă metodă care nu implică suportarea unor comisioane de către Client în urma rambursării. Este posibil să se accelereze procesul de rambursare prin specificarea numărului de cont bancar la care ar trebui efectuat rambursarea.
10. Vânzătorul poate amâna rambursarea până la data recepționării bunurilor care au făcut obiectul vânzării sau până la momentul primirii unei dovezi din partea clientului conform căreia acesta a trimis bunurile către Vânzător, luându-se în considerare data cea mai apropiată.
11. Prevederile de mai sus nu limitează posibilitatea de a rezilia contractul de furnizare a unui Serviciu sau a contractului de vânzare cu privire la un program de expediere regulată, chiar și după încheierea perioadei de retragere, astfel cum este descris în prezenții Termeni și Condiții.
12. Modelul de notificare de retragere din contractul de vânzare sau din acordul de furnizare a unui Serviciu este prezentat în anexa la prezentul document.

XIII. RECLAMAȚII

1. Clientul are dreptul de a depune reclamații cu privire la Serviciile furnizate de Vânzător și/sau la defectele Bunurilor vândute.
2. Reclamațiile pot fi trimise prin poștă la: sediul Vânzătorului: Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o., ul. Domaniewska 28, 02-672 Varșovia, Polonia sau la adresa de corespondență: NordicMed Pharma, oficiul poștal Buzău 1 Ghiseu Exterior 2, căsuța poștală 17, Buzău, prin e-mail la adresa de e-mail: info@nordicmed.ro, apelând Serviciul Client la 0312997444 sau personal de către client la sediul Vânzătorului.

- Vanzătorul va răspunde reclamațiilor în termen de 14 zile de la primire.
- Vanzătorul livrează bunuri care nu prezintă defecte.
- Proprietățile Bunurilor pot fi păstrate dacă Bunurile sunt depozitate conform instrucțiunilor incluse în ambalajul Bunurilor.
- Bunurile pentru care se depune o reclamație se livrează, pe cheltuielă proprie, la următoarea adresa NordicMed Pharma, oficiu postal Buzău 1 Ghiseu Exterior 2, căsuța poștală 17, Buzău.
- Dovada cumpărării Bunurilor este necesară pentru ca Vanzătorul să primească reclamația.
- Cientul va primi o confirmare de primire a reclamației de la Vanzător.
- În cazul în care Bunurile sunt defecte, clientul consumator are dreptul de a pretinde remedierea ori înlocuirea gratuită a produselor și serviciilor obținute, precum și despăgubiri pentru pierderile suferite ca urmare a deficiențelor constatate în cadrul termenului de garanție sau de valabilitate. După expirarea acestui termen, clientul consumator poate pretinde remedierea sau înlocuirea produselor/serviciilor care nu pot fi folosite potrivit scopului pentru care au fost realizate, ca urmare a unor vicii ascunse apărute pe durata medie de utilizare a acestora.
- Remedierea deficiențelor apărute la produse sau servicii ori înlocuirea produselor care nu corespund în cadrul termenului de garanție sau de valabilitate și care nu sunt imputabile clientului consumator se face de îndată și nu mai târziu de 15 zile din momentul când Vanzătorul a luat la cunoștință de deficiențele respective.
- În cazul în care Bunurile sunt defecte, Clientul consumator poate face o cerere de reducere a prețului sau o cerere de retragere din Contractul de Vânzare, cu excepția cazului în care Vanzătorul înlocuiește articolul defect cu un articol fără defecte sau elimină defectul imediat și fără inconveniente excesive pentru Client.
- În locul ofertei de a elimina defectul formulată de Vanzător, Clientul poate solicita înlocuirea Bunurilor defecte cu Bunuri fără defecte sau, în loc de înlocuirea Bunurilor, Clientul poate solicita eliminarea unui defect, cu excepția cazului în care punerea în conformitate a Bunurilor cu Contractul de Vânzare într-un mod selectat de Client este imposibilă sau ar necesita costuri excesive în comparație cu modalitatea de reparare oferită de Vanzător.
- În cazul în care Clientul solicită înlocuirea Bunurilor sau eliminarea unui defect sau face o notificare de reducere a prețului specificând valoarea reducerii de preț care urmează să fie efectuată și Vanzătorul nu răspunde cererii în termen de (14) zile, cererea este considerată a fi fost acceptată ca justificată.
- Vanzătorul acoperă costul livrării de bunuri noi către Client.
- Cientul va fi notificat de către Vanzător cu privire la finalizarea procesului de reclamație. Informații detaliate despre procesul de reclamație pot fi obținute scriind la info@nordicmed.ro sau apelând Serviciul Clientii.
- Bunurile, pentru care reclamația a fost respinsă, vor fi returnate Cumpărătorului pe cheltuielă acestuia.
- Orice litigiu apărut între Vanzător și client, se încearcă a fi rezolvat pe cale amiabilă prin înțelegere între cele două părți.
- În cazul în care, în urma unei reclamații depuse de un Client care este consumator, litigiul nu este soluționat, Vanzătorul va furniza Clientului, ca răspuns la reclamație, pe suport de hârtie sau pe un alt suport durabil, o notificare care să indice dacă Vanzătorul este de acord să soluționeze litigiul în afara instanței sau nu. În cazul în care Vanzătorul este de acord să soluționeze litigiul în afara instanței, va indica în același timp entitatea competentă să examineze astfel de litigii. Absența unor astfel de informații înseamnă în mod automat că Vanzătorul este de acord să soluționeze litigiul în afara instanței.
- În acest sens, clientul consumator are posibilitatea de a înainta o cerere de soluționare alternativă a litigiului către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor – Direcția de Soluționare Alternativă a Litigiilor. Această prevedere nu instituie însă o obligație în sarcina Vanzătorului de a participa la soluționarea alternativă a litigiului inițiată de clientul consumator.
- În plus, potrivit art. 27 alin. (1) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 34/2014, clientul consumator poate fi să sesizeze Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor ori Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații în legătură cu încălcările prevederilor Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 34/2014 astfel ca aceasta să decidă asupra reclamațiilor, fie să inițieze acțiuni în justiție împotriva profesioniștilor care au săvârșit sau sunt susceptibili să săvârșesc încălcări ale actului normativ anterior amintit.
- În cazul în soluționarea pe cale amiabilă ori soluționarea alternativă a litigiului nu este posibilă, se vor aplica prevederile legale din acest domeniu, soluționarea litigiilor fiind de competența instanțelor românești.

XIV. POLITICA PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI CONFIDENȚIALITATEA

- Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientilor este descrisă în Politica de confidențialitate disponibilă la <https://nordicmed.ro/politica-de-confidențialitate/>.

XV. ABONAREA LA BULETINUL INFORMATIV

- În cazul în care Clientul este de acord să se aboneze la Buletinul Informativ, Vanzătorul va furniza informații despre produsele și serviciile sale în diferite moduri, de exemplu prin e-mail sau prin alte modalități de comunicare (cum ar fi SMS etc.).
- Abonarea la Buletinul Informativ poate implica utilizarea datelor cu caracter personal pentru a pune la dispoziția Clientului materiale de promovare a unor servicii și produse ale Vanzătorului prin e-mail, SMS sau prin alte mijloace electronice.
- Clientul are dreptul de a renunța la abonamentul la Buletinul Informativ în orice moment, trimițând un e-mail către dpo@nordicmed.ro sau făcând clic pe un link dedicat de renunțare la finalul fiecărui Buletin Informativ trimis.

XVI. COOKIE-URI

- Vanzătorul utilizează cookie-uri în legătură cu funcționarea Platformei. Prelucrarea datelor și utilizarea cookie-urilor de către Vanzător este descrisă în Politica de confidențialitate disponibilă la <https://nordicmed.ro/politica-de-confidențialitate/>.

XVII. DREPTURI DE AUTOR

- Orice materiale din resursele platformei, inclusiv și în special, texte, fotografii, infografice, materiale audio/video, soluții de navigație, selecție și dispunere de conținut și grafică, compilații, software și baze de date, sunt protejate prin drepturi de autor ale Vanzătorului sau ale terților, în temeiul Legii nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe.
- Clientii au dreptul de a utiliza munca și/sau bazele de date din Platformă numai în scopul și în cadrul permis și definit de legile aplicabile. În special, este interzisă reproducerea, copierea, transferul, distribuirea sau stocarea integrală sau parțială a conținutului Platformei în scopuri comerciale fără aprobarea scrisă prealabilă a Vanzătorului, cu excepția cazului în care se prevede altfel în aceste T&Cs și în afara de situațiile prevăzute de lege.

XVIII. FINAL

- Acești Termeni și Condiții sunt disponibili gratuit în Platformă și la sediul social al Vanzătorului.
- În cazul în care se constată că o anumită prevedere a acestor Termeni și Condiții este nevalidă sau nulă, nulitatea sau ineficiența acestei prevederi nu va afecta valabilitatea sau eficacitatea celorlalte prevederi ale acestor Termeni și Condiții, cu excepția cazului în care legea aplicabilă prevede altfel. Vanzătorul va depune eforturi pentru a pune în acord dispozițiile nevalide sau nule cu prevederile legale în vigoare.
- Instanța competentă pentru orice litigiu apărut în temeiul acestor T&Cs și/sau în legătură cu acordul pentru furnizarea de servicii sau Contractul de vânzare este instanța de drept comun stabilită în conformitate cu legislația română.
- Vanzătorul are dreptul de a modifica unilateral acești T&Cs, sub rezerva următoarelor:
 - în cazul unor acorduri continue pentru furnizarea de servicii prin mijloace electronice (întreținerea contului sau primirea Buletinului Informativ), Vanzătorul are dreptul de a modifica aceste T&Cs în caz de:
 - forță majoră,
 - modificare a reglementărilor legale aplicabile care reglementează încheierea de contracte la distanță,
 - modificare sau introducerea de noi servicii, cu condiția ca orice modificări ale T&Cs-urilor să fie destinate adaptării T&Cs la ofertă.
 Vanzătorul va notifica Clientii care au încheiat astfel de acorduri cu privire la fiecare modificare a T&Cs într-o comunicare trimisă la adresa fiecărui Client prin poșta sau e-mail. Clientii care au încheiat astfel de acorduri sunt obligați să respecte dispozițiile noilor T&Cs, cu excepția cazului în care reziliază acordul pentru furnizarea de servicii prin mijloace electronice în termen de (30) de zile de la notificarea modificării T&Cs.
 - în cazul contractelor de vânzare, Vanzătorul are dreptul de a modifica aceste T&Cs-uri; cu toate acestea, modificarea T&Cs nu va avea niciun efect asupra contractelor de vânzare încheiate înainte de data intrării în vigoare a T&Cs-urilor modificate sau asupra comenzilor plasate înainte de data intrării în vigoare a T&Cs modificate ori asupra contractelor de vânzare încheiate ca urmare a acestor comenzi. Indiferent de metoda de notificare a modificării T&Cs definite la litera (i) de mai sus, Clientii sunt, de asemenea, notificați cu privire la modificările T&Cs prin publicarea T&Cs pe site-ul web al Platformei și al Magazinului online. Data intrării în vigoare a modificărilor este indicată pe site-ul web al Platformei și al Magazinului online. T&Cs modificate se aplică comenzilor plasate și noilor acorduri de furnizare a serviciilor prin mijloace electronice încheiate după data intrării în vigoare a acestor modificări. Cu toate acestea, T&Cs modificate vor fi puse la dispoziție pe site-ul web al Platformei și al Magazinului online într-un mod care face ca citirea T&Cs modificate să fie la fel de convenabilă ca citirea T&Cs actuale și cu condiția ca Clientul să confirme că a citit și aprobat T&Cs modificate înainte de plasarea comenzii și înainte de încheierea unui Contract pentru furnizarea de servicii prin mijloace electronice, cărora li se aplică T&Cs modificate.
- Aceste T&Cs intră în vigoare la 1 noiembrie 2020.
- Chestiunile nereglementate în acești T&Cs vor fi guvernate de legea română, în special de OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, Legea 365/2002 privind comerțul electronic.
- În cazul executării defectuoase a contractului de vânzare în termen de doi ani de la data introducerii pe piață a Bunului, fiecare Client Consumator deținător al unui Bun are dreptul să ceară o despăgubire cu titlu de garanție pentru defectele Bunurilor de la producătorul Bunului sau de la Vanzător.

FORMULARUL DE RETRAGERE

Formularul va fi completat și returnat numai dacă Clientul dorește să se retragă din contract.

Destinatar: Natural Pharmaceuticals sp. z o.o., ul. Domaniewska 28, 02-672 Warszawa, tel. 031 299 74 44, info@nordicmed.ro

Vă informez în continuare cu privire la retragerea mea din contractul de vânzare pentru următoarele bunuri / acordul pentru furnizarea următorului Serviciu (ștergeți, după caz) prin mijloace electronice (vă rugăm să introduceți numele produsului (produselor) /Serviciului)*:

.....
 Nr. document livrare (inclus în formularul de plată):
 Data plasării comenzii / primirii produsului (produselor) / încheierii acordului pentru furnizarea Serviciului (se elimină, după caz)*:
 Nr. client:
 Nume complet*:
 Strada și imobilul nr.*:
 Cod poștal, oraș/sat*:
 Numărul de telefon de contact:
 Adresă electronică (e-mail):
 (În cazul retragerii dintr-un acord pentru furnizarea de Servicii prin mijloace electronice, specificarea adresei electronice va facilita identificarea dumneavoastră și identificarea acordului din care doriți să vă retrageți)
 Vă rugăm să efectuați rambursarea în următorul cont bancar (această mențiune nu este necesară, dar va accelera procedura de rambursare):

 Oraș/sat și dată*:
 Semnătură lizibilă (numai dacă formularul este trimis pe suport de hârtie):

*Câmpuri obligatorii